โครงการสัมมนา
เรื่อง "การขับเคลื่อนการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต และการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙"
วันศุกร์ที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา
จัดโดย
คณะกรรมาธิการการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา
ร่วมกับ
สถาบันพระปกเกล้า สำนักงาน ก.พ.ร. และกระทรวงมหาดไทย
ณ โรงแรมรามาการ์เด้นส์ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

.....

๑. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมาธิการการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา มีหน้าที่และอำนาจเกี่ยวกับการบริหารราชการแผ่นดินทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค การพัฒนาระบบราชการ การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมาธิการการพัฒนาระบบบริหารราชการแผ่นดินและบุคลากรภาครัฐพิจารณาศึกษาเรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการบริการประชาชน โดยมุ่งให้ระบบบริการภาครัฐมีประสิทธิภาพ ลดภาระและต้นทุนของประชาชน มีมาตรฐาน โปร่งใส และตรวจสอบได้

ทั้งนี้ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นการปรับปรุงพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยขยายแนวคิดจากการอำนวยความสะดวกเฉพาะ "การอนุญาต" ไปสู่ "การอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน" อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น พร้อมทั้งกำหนดกลไกเพื่อลดขั้นตอน ลดภาระเอกสาร กำหนดระยะเวลาการดำเนินงานให้ชัดเจน ใช้เทคโนโลยีในการรับคำขอและให้บริการ เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และจำกัดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่เท่าที่จำเป็น กฎหมายดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับทั้งฉบับตั้งแต่วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๗๐ จึงทำให้ช่วงเวลาก่อนการบังคับใช้เป็นระยะสำคัญที่หน่วยงานของรัฐต้องเร่งตรวจสอบและเตรียมความพร้อมทั้งด้านกฎหมาย กระบวนงาน คู่มือสำหรับประชาชน ระบบเทคโนโลยีและฐานข้อมูล บุคลากร งบประมาณ ตลอดจนการสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้รับบริการ

ในบริบทดังกล่าว กระทรวงมหาดไทยเป็นหนึ่งในหน่วยงานสำคัญต่อความสำเร็จของการบังคับใช้กฎหมายในระดับพื้นที่ เนื่องจากมีภารกิจเชื่อมโยงกับการบริหารราชการส่วนภูมิภาค จังหวัด อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยบริการที่ประชาชนติดต่อโดยตรง อีกทั้งมีงานอนุญาต งานทะเบียน และงานบริการประชาชนจำนวนมาก การเตรียมความพร้อมจึงมิได้จำกัดเฉพาะการแก้ไขหรือจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน แต่ต้องพิจารณาถึงความพร้อมของ "ระบบบริการทั้งห่วงโซ่" ตั้งแต่ส่วนกลางจนถึงหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จำเป็นต้องพิจารณาว่า งานบริการใดต้องปรับ กระบวนงานใดต้องลดขั้นตอน งานใดสามารถเชื่อมโยงข้อมูลแทนการเรียกเอกสารจากประชาชน ระบบใดต้องรองรับบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ งานอนุญาตใดเกี่ยวข้องกับระบบใบอนุญาตหลัก (Super License) บริการเร่งด่วน การชำระค่าธรรมเนียมแทน การต่ออายุ หรือการอนุญาตโดยปริยาย รวมถึงเจ้าหน้าที่ในระดับจังหวัด อำเภอ และท้องถิ่นมีความพร้อมในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ใหม่เพียงใด นอกจากนี้ ความแตกต่างของขนาด ศักยภาพ บุคลากร ระบบ

เทคโนโลยีและทรัพยากรของหน่วยงานในแต่ละพื้นที่ อาจทำให้การบังคับใช้กฎหมายเกิดความแตกต่างกัน หากไม่มีแนวทางและมาตรฐานการปฏิบัติที่ชัดเจน อาจส่งผลให้ประชาชนยังคงได้รับบริการแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ ซึ่งไม่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมาย

๒. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเจตนารมณ์ หลักการ กลไก และหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวงมหาดไทย

๒) เพื่อประเมินระดับความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนกฎหมายมีผลใช้บังคับในวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๗๐ ทั้งด้านกฎหมาย กระบวนงาน คู่มือสำหรับประชาชน ระบบดิจิทัลและข้อมูล บุคลากร และการสื่อสารกับประชาชน

๓) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และช่องว่างระหว่างข้อกำหนดของกฎหมายกับการปฏิบัติจริง โดยรับฟังข้อมูลจากหน่วยงานส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคเอกชน และผู้ใช้บริการ

๔) เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อแนวทางสนับสนุนหน่วยงานที่ยังไม่พร้อม เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปในมาตรฐานเดียวกันและไม่เพิ่มภาระแก่ประชาชน

๕) เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติเสนอต่อกระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้ประกอบการพิจารณาศึกษาของคณะอนุกรรมาธิการ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้าร่วมสัมมนา จำนวน ๒๕๐ คน ประกอบด้วย

๑) สมาชิกวุฒิสภา คณะกรรมาธิการการบริหารราชการแผ่นดิน และคณะอนุกรรมาธิการและบุคลากรในวงงานรัฐสภา จำนวน ๖๐ คน

๒) ผู้แทนจากสำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา จำนวน ๙ คน

๓) ผู้แทนจากหน่วยงานที่เป็นกรณีศึกษา จำนวน ๑๕ คน

๓.๑ กรมการปกครอง

๓.๒ กรมที่ดิน

๓.๓ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๔ การประปานครหลวง

๓.๕ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

๔) ผู้แทนจากหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๔๒ คน

๔.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๔.๒ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

๔.๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๔.๔ กรมการขนส่งทางบก

๔.๕ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

๔.๖ กรมการค้าภายใน

๔.๗ กรมสรรพสามิต

๔.๘ กรมควบคุมมลพิษ
๔.๙ กรมป่าไม้
๔.๑๐ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๔.๑๑ กรมโรงงานอุตสาหกรรม
๔.๑๒ กรมการจัดหางาน
๔.๑๓ กรมการแพทย์
๔.๑๔ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
๔.๑๕ กรมโยธาธิการและผังเมือง
๔.๑๖ กรมส่งเสริมการเกษตร
๔.๑๗ กรมการพัฒนาชุมชน
๔.๑๘ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๔.๑๙ กรมปศุสัตว์
๔.๒๐ กรมศุลกากร
๔.๒๑ กรมการกงสุล

๕) ผู้แทนจากกระทรวงมหาดไทย
๕.๑ ระดับภูมิภาค จำนวน ๑๘ คน
๕.๑.๑ ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่ และอำเภอที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๒ อำเภอ
๕.๑.๒ ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา และอำเภอที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๒ อำเภอ
๕.๑.๓ ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา และอำเภอที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๒ อำเภอ
๕.๑.๔ ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี และอำเภอที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๒ อำเภอ
๕.๑.๕ ผู้ว่าราชการจังหวัดกาญจนบุรี และอำเภอที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๒ อำเภอ
๕.๑.๖ ผู้ว่าราชการจังหวัดภูเก็ต และอำเภอที่ได้รับมอบหมาย จำนวน ๒ อำเภอ
๕.๒ ระดับท้องถิ่น จำนวน ๔๑ คน
๕.๒.๑ กรุงเทพมหานคร
๕.๒.๒ เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี
๕.๒.๓ องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำปาง
๕.๒.๔ องค์การบริหารส่วนจังหวัดน่าน
๕.๒.๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี
๕.๒.๖ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครศรีธรรมราช
๕.๒.๗ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
๕.๒.๘ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย
๕.๒.๙ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี
๕.๒.๑๐ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
๕.๒.๑๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
๕.๒.๑๒ องค์การบริหารส่วนจังหวัดปราจีนบุรี
๕.๒.๑๓ องค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต
๕.๒.๑๔ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงราย
๕.๒.๑๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น

๕.๒.๑๖ องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาญจนบุรี
๕.๒.๑๗ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา
๕.๒.๑๘ องค์การบริหารส่วนจังหวัดตรัง
๕.๒.๑๙ องค์การบริหารส่วนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
๕.๒.๒๐ องค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่
๕.๒.๒๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี
๕.๒.๒๒ เทศบาลเมืองเขาสามยอด จังหวัดลพบุรี
๕.๒.๒๓ เทศบาลเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน
๕.๒.๒๔ เทศบาลเมืองแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่
๕.๒.๒๕ เทศบาลเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่
๕.๒.๒๖ เทศบาลนครยะลา จังหวัดยะลา
๕.๒.๒๗ เทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี
๕.๒.๒๘ เทศบาลนครขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น
๕.๒.๒๙ เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
๕.๒.๓๐ เทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง
๕.๒.๓๑ เทศบาลนครเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๕.๒.๓๒ เทศบาลเมืองหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์
๕.๒.๓๓ เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี
๕.๒.๓๔ เทศบาลตำบลบางเสร่ จังหวัดชลบุรี
๕.๒.๓๕ เทศบาลเมืองป่าตอง จังหวัดภูเก็ต
๕.๒.๓๖ เทศบาลตำบลบางประมุง จังหวัดนครสวรรค์
๕.๒.๓๗ เทศบาลตำบลพระแท่น จังหวัดกาญจนบุรี
๕.๒.๓๘ องค์การบริหารส่วนตำบลบัวลอย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
๕.๒.๓๙ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปลาหมอ อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี
๕.๒.๔๐ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านตูล อำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช

๖) ผู้แทนจากสมาคมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๖ คน
๖.๑ สมาคมองค์การบริหารส่วนจังหวัดแห่งประเทศไทย
๖.๒ สมาคมสันนิบาตเทศบาล
๖.๓ สมาคมองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งประเทศไทย

๗) ผู้แทนจากภาคเอกชน จำนวน ๑๔ คน
๗.๑ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
๗.๒ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
๗.๓ สมาคมธนาคารไทย
๗.๔ สมาคมส่งเสริมธุรกิจท่องเที่ยวไทย
๗.๕ สมาพันธ์เอสเอ็มอีไทย
๗.๖ สมาคมธุรกิจบ้านจัดสรร
๗.๗ สมาคมโรงแรมไทย

๘) นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดองค์การยุคใหม่และสาขาการบริการค้าการเมืองในโลกยุคใหม่ มหาวิทยาลัยเกริก และประชาชนที่สนใจ จำนวน ๓๐ คน

๙) สื่อมวลชน จำนวน ๑๕ คน

๔. รูปแบบการสัมมนา

จัดในรูปแบบ Hybrid โดยผู้สนใจสามารถเข้าร่วมได้ ๒ ช่องทาง

๑) รูปแบบเข้าร่วม ณ สถานที่จัดงาน (On-site) ณ สถานที่จัดสัมมนาตามที่กำหนด

๒) รูปแบบออนไลน์ (Online) ผ่านการถ่ายทอดสดทาง Facebook Fanpage ของวุฒิสภา คณะกรรมาธิการที่เกี่ยวข้อง และสถาบันพระปกเกล้า

๕. วิธีการดำเนินงาน

๑) รวบรวมข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย ผลการดำเนินงาน และปัญหาในการอนุญาตและการให้บริการประชาชน เพื่อกำหนดประเด็นการเสวนาและจัดทำเอกสารประกอบ

๒) จัดการสัมมนา ซึ่งประกอบไปด้วยกิจกรรมหลัก ดังต่อไปนี้

ช่วงที่ ๑ การฉายภาพ

การขับเคลื่อน พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ โดย **เลขาธิการ ก.พ.ร. /ผู้แทน**

ช่วงที่ ๒ การปาฐกถาพิเศษ

การปาฐกถาพิเศษ เรื่อง “การบริหารราชการแผ่นดินกับการยกระดับบริการภาครัฐเพื่อประชาชน” โดย **นายปกรณ์ นิลประพันธ์ รองนายกรัฐมนตรี**

ช่วงที่ ๓ การอภิปรายจากผู้ทรงคุณวุฒิ ดังนี้

๑. เลขาธิการ ก.พ.ร. /ผู้แทน
๒. อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น /ผู้แทน
๓. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล /ผู้แทน
๔. อธิบดีกรมการปกครอง /ผู้แทน
๕. อธิบดีกรมที่ดิน /ผู้แทน
๖. ปลัดกรุงเทพมหานคร /ผู้แทน

ดำเนินรายการโดย **ผู้แทนสถาบันพระปกเกล้า**

การอภิปรายร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนกัน ในประเด็นเรื่องการเตรียมความพร้อม ข้อจำกัด ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อการขับเคลื่อนและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

ช่วงที่ ๔ การประชุมกลุ่มย่อย ๔ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ คู่มือสำหรับประชาชนและมาตรฐานการบริการ
กลุ่มที่ ๒ การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์และการเชื่อมโยงข้อมูล
กลุ่มที่ ๓ ระบบใบอนุญาตหลัก (Super License) และการบูรณาการกระบวนงาน
กลุ่มที่ ๔ การบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast Track) และการอนุญาตโดยปริยาย

เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนกันระหว่างหน่วยปฏิบัติในระดับพื้นที่ ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ในประเด็น เรื่อง ความพร้อมในการเตรียมการ ขั้นตอนการให้บริการ ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงานจริง ช่องว่างระหว่างกติกากับการปฏิบัติจริง ข้อห่วงกังวล ความต้องการการสนับสนุน การเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐ และข้อเสนอแนะ

ดำเนินการโดย **ผู้แทนสถาบันพระปกเกล้า และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.**

<u>ช่วงที่ ๕</u> การนำเสนอผลการประชุมกลุ่มย่อย สรุปผล แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

๖. วิธีการประเมินผล

๑) การประเมินระดับความรู้ : วัดความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายและหน้าที่ของหน่วยงานก่อน – หลังการสัมมนา

๒) การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ : ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับมาก - มากที่สุด

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑) เกิดความรู้ความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับเจตนารมณ์ หลักการ กลไก และหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกระทรวงมหาดไทย

๒) บทสำรวจความความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนกฎหมายมีผลใช้บังคับในวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๗๐ ทั้งด้านกฎหมาย กระบวนงาน คู่มือสำหรับประชาชน ระบบดิจิทัลและข้อมูล บุคลากร และการสื่อสารกับประชาชน

๓) ทราบปัญหา อุปสรรค และช่องว่างระหว่างข้อกำหนดของกฎหมายกับการปฏิบัติจริงซึ่งเป็นมุมมองจากภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

๔) ได้ข้อเสนอแนะต่อแนวทางสนับสนุนหน่วยงานที่ยังไม่พร้อม เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปในมาตรฐานเดียวกันและไม่เพิ่มภาระแก่ประชาชน

๕) ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติเสนอต่อกระทรวงมหาดไทย สำนักงาน ก.พ.ร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้ประกอบการพิจารณาศึกษาของคณะอนุกรรมาธิการ

๘. วันเวลาและสถานที่

วันศุกร์ที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา ณ โรงแรมรามาการ์เด้นส์ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

๙. งบประมาณ

งบประมาณของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา

๑๐. ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมาธิการการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา

.....







กำหนดการสัมมนาเชิงวิชาการ
เรื่อง "การขับเคลื่อนการดำเนินการตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต และการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙"
จัดโดย
คณะกรรมาธิการการบริหารราชการแผ่นดิน วุฒิสภา
ร่วมกับ สถาบันพระปกเกล้า สำนักงาน ก.พ.ร. และกระทรวงมหาดไทย
วันศุกร์ที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา
ณ โรงแรมรามาการ์เด้นส์ ถนนวิภาวดีรังสิต เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

.....

เวลา ๐๘.๐๐ – ๐๘.๔๕ นาฬิกา ลงทะเบียนเข้าร่วมงานสัมมนา ณ ห้อง Cattleya โรงแรมรามาการ์เด้นส์ เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร

เวลา ๐๘.๔๕ – ๐๙.๐๐ นาฬิกา พิธีเปิดการสัมมนา
กล่าวรายงานโดย **นายธวัช สุระบาล ประธานคณะกรรมาธิการ**
กล่าวเปิดการสัมมนาโดย **นายมงคล สุระสัจจะ ประธานวุฒิสภา**

เวลา ๐๙.๐๐ – ๐๙.๕๐ นาฬิกา **ปาฐกถาพิเศษ**
เรื่อง "การบริหารราชการแผ่นดินกับการยกระดับบริการภาครัฐเพื่อประชาชน"
โดย นายปกรณ์ นิลประพันธ์ รองนายกรัฐมนตรี

เวลา ๐๙.๕๐ – ๑๐.๐๐ นาฬิกา พักรับประทานอาหารว่าง

เวลา ๑๐.๐๐ – ๑๒.๐๐ นาฬิกา การอภิปรายหัวข้อ
เรื่อง "การขับเคลื่อนเพื่อยกระดับบริการภาครัฐ: จากกติกาใหม่สู่การปฏิบัติจริง"
วิทยากร ประกอบด้วย
๑. เลขาธิการ ก.พ.ร. /ผู้แทน
๒. อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น /ผู้แทน
๓. ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล/ผู้แทน
๔. อธิบดีกรมการปกครอง /ผู้แทน
๕. อธิบดีกรมที่ดิน /ผู้แทน
๖. ปลัดกรุงเทพมหานคร /ผู้แทน
ดำเนินรายการโดย **ผู้แทนสถาบันพระปกเกล้า**

เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ นาฬิกา รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๔.๓๐ นาฬิกา **การประชุมกลุ่มย่อย** จำนวน ๔ กลุ่ม

กลุ่มที่ ๑ คู่มือสำหรับประชาชนและมาตรฐานบริการ

กลุ่มที่ ๒ การให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์และการเชื่อมโยงข้อมูล

กลุ่มที่ ๓ ระบบใบอนุญาตหลัก (Super License) และการบูรณาการกระบวนงาน

กลุ่มที่ ๔ การบริการช่องทางพิเศษแบบเร่งด่วน (Fast Track)

ดำเนินการโดย **ผู้แทนสถาบันพระปกเกล้า และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.**

เวลา ๑๔.๓๐ – ๑๔.๔๐ นาฬิกา พักรับประทานอาหารว่าง

เวลา ๑๔.๔๐ – ๑๕.๒๐ นาฬิกา นำเสนอสรุปผลการประชุมกลุ่มย่อย (กลุ่มละ ๑๐ นาที)

เวลา ๑๕.๒๐ – ๑๖.๐๐ นาฬิกา แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เข้าร่วมสัมมนา
สรุปผลการสัมมนาโดย **ผู้แทนสถาบันพระปกเกล้า**
ปิดการสัมมนาโดย **นายธวัช สุระบาล ประธานคณะกรรมาธิการ**

.....

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม